



## **Preguntas Frecuentes Glam Smart**

¡Si tienes dudas has llegado al lugar correcto!

### **Servicios**

#### **¿Quiénes son los profesionales de belleza que vienen a mi casa?**

Todos los profesionales (estilistas, esteticistas, maquillaje, actualmente disponibles en la Región Metropolitana) están obligados a tener experiencia profesional.

Cada solicitante calificado está profundamente comprobado y pasa a través de una evaluación de carácter riguroso antes de unirse a nuestro Glam Squad.

#### **¿Puedo elegir al profesional que realizará el servicio?**

Si quieres elegir un profesional en concreto para tu servicio debes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico [reservas@glamsmart.cl](mailto:reservas@glamsmart.cl)

#### **¿Puedo pedir al profesional que haga un servicio diferente al que he contratado?**

Sí, pero el profesional deberá estar certificado para poder prestar dicho servicio. Además, si es un servicio con un precio superior al contratado, se deberá cancelar en el acto la diferencia entre el servicio contratado y el servicio que se quiere recibir. Esta diferencia se hará sin tener en cuenta descuentos u otros beneficios.

#### **¿Puedo añadir un servicio adicional en el momento de mi cita?**

Sí, nuestro Glam Squad te indicará cómo debes hacerlo.

#### **¿Puedo reservar un “Servicio de regalo”**

Por supuesto, puedes regalar un servicio con Glam Smart lo cual es un magnífico regalo. Para ello debes ponerte en contacto con nosotros a través del mail [reservas@glamsmart.cl](mailto:reservas@glamsmart.cl) con tu solicitud de regalo.

#### **Comunas en las que se trabaja**

Trabajamos dentro de la Región Metropolitana, pero actualmente nuestra cobertura está limitada a las siguientes comunas:

- ★ Las Condes
- ★ Vitacura
- ★ Lo Barnechea
- ★ Providencia
- ★ Ñuñoa
- ★ La Reina
- ★ Macul



## ★ La Florida

Si deseas realizar un servicio, pero tu comuna no está dentro de nuestra cobertura ¡No te preocupes! te podemos ayudar, envíanos un mail indicando tu solicitud a [reservas@glamsmart.cl](mailto:reservas@glamsmart.cl) o escríbenos directo a nuestro whatsapp +56936383585 con gusto te ayudaremos a solucionarlo.

Adicionalmente te contamos que día a día trabajamos para llegar más cerca de ti, así que si tu comuna actualmente no se encuentra dentro del listado, no te preocupes que pronto llegaremos a ella, solo te pedimos un poco de paciencia.

### Precios de los servicios

Todos nuestros servicios tienen un valor fijo, a ellos se les podrá agregar un código de descuento en el caso de existir, este será aplicado al final de tu reserva.

### ¿Puedo pedirle el contacto directo al profesional Glam Squad?

Nuestro Glam Squad no podrá entregar sus datos personales a clientes, ya que todos los servicios que solicites deben ser agendados a través de la página web y pagados con el medio de pago indicado. Si quieres volver a atenderte con el mismo profesional, debes enviarnos su nombre dentro de la reserva e indicar que quieres atenderte con ese profesional, siempre y cuando tenga disponibilidad para la fecha y hora indicada.

### ¿Tienen algún costo por el traslado?

Sí, el costo de traslado de nuestro Glam Squad es de \$3.000CLP dependiendo de la comuna, los cuales serán agregados al final de tu reserva.